



## Ficha de Caracterização de Práticas Inspiradoras

Nota: Se pretende que a S/ prática seja integrada na Base de Dados de Práticas Inspiradoras dinamizada pelo ACM, I.P., deverá enviar esta ficha devidamente preenchida para o seguinte endereço eletrónico: [politicasmocais@acm.gov.pt](mailto:politicasmocais@acm.gov.pt)

Identificação da Entidade	
Designação	Município da Moita
Morada	Praça da República, 2864-007 Moita
Município e Distrito	Moita – Setúbal
Telefone Email	<a href="mailto:claiimoitavaledaamoreira@gmail.com">claiimoitavaledaamoreira@gmail.com</a> ; <a href="mailto:div_assuntos_sociais@mail.cm-moita.pt">div_assuntos_sociais@mail.cm-moita.pt</a> ; 210891000
Pessoa de contacto	Andreia Lourenço
Identificação da Prática	
Designação da prática	Manual de Acolhimento ao Imigrante
Área de intervenção	Serviços de acolhimento e integração
Objetivos e finalidades	Criar um Manual de Acolhimento enquanto recurso de carácter informativo específico para a comunidade imigrante recém-chegada ou já residente no concelho da Moita.
Público-alvo	População imigrante recém-chegada ou já residente no concelho da Moita
Parceiros envolvidos	Entidades públicas e privadas com intervenção no concelho da Moita, com atuação específica na área da imigração e noutras áreas.
Descrição da Prática	
Caracterização da prática (A que problema pretende responder? Qual a solução implementada)	<p>O <i>Manual de Acolhimento ao Imigrante</i> é uma ferramenta de carácter informativo destinada aos cidadãos imigrantes e, às instituições, que reúne a principal informação e dados de funcionamento dos serviços nas áreas da administração local, saúde, educação, segurança, justiça, ação social, emprego, formação profissional, apoio a crianças e jovens e seniores e que se encontra disponível, em 4 línguas (português, inglês, crioulo cabo-verdiano e russo) em suporte papel e eletrónico.</p> <p>O Manual, co financiado pelo Fundo Europeu para a Integração de Nacionais de Países Terceiros (FEINPT), resultou do Diagnóstico da População Imigrante do concelho da Moita, a partir do qual foi identificada a necessidade – os cidadãos imigrantes tinham um conhecimento reduzido acerca dos recursos e respostas existentes no território. Neste sentido, é um contributo para a concretização das políticas locais de acolhimento e integração de imigrantes, no concelho da Moita.</p>
Competências necessárias para a sua implementação (Competências da entidades responsável pela sua implementação, mas também contributos e complementaridades dos parceiros envolvidos)	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Recursos técnicos internos à Câmara Municipal da Moita</li> <li>» Colaboração dos parceiros com intervenção no território e nas áreas de referência inscritas no Manual</li> <li>» Tradução para 3 línguas (inglês, crioulo cabo-verdiano e russo).</li> </ul>
Envolvimento do público-alvo	As traduções resultaram também do contributo dos imigrantes residentes no concelho, que apoiaram a elaboração do manual.
Metodologia de implementação e instrumentos	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Identificação da necessidade em sede de diagnóstico</li> <li>» Mobilização dos principais parceiros a nível local</li> <li>» Recolha e tratamento da informação</li> <li>» Conceção dos conteúdos</li> <li>» Validação e consolidação da informação</li> <li>» Tradução em 3 línguas</li> </ul>

Cofinanciado por:

Promovido por:



	» Edição e impressão
<b>Estratégias de comunicação da prática junto do seu público-alvo</b>	Divulgação <i>on line</i> e em suporte papel. O Manual foi divulgado e distribuído junto das entidades a nível concelhio para entrega junto do público-alvo.
<b>Dificuldades e obstáculos</b> (Identificação e sinalização da forma de os superar)	Atualização da informação, embora a sua disponibilização em suporte informático permita uma atualização mais célere dos conteúdos.
<b>Fatores críticos de sucesso</b> (Fatores que desempenharam um papel importante na emergência e na qualidade da prática)	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Resposta a uma necessidade diagnosticada pelos próprios destinatários</li> <li>» Participação local das entidades relevantes nas diferentes áreas</li> <li>» Tradução em 3 línguas</li> </ul>
<b>Resultados da Prática</b>	
<b>Valor acrescentado</b>	Documento inovador, de fácil consulta, em formatos acessíveis a todos/as e considerada relevante pelos próprios destinatários. Empoderamento da população imigrante e promoção da sua integração a nível local. Divulgação dos serviços e estabelecimento de uma lógica de proximidade.
<b>Impacto em termos de igualdade de oportunidades</b>	O Manual é um guia gratuito, acessível a toda a população do concelho da Moita.
<b>Sustentabilidade</b>	Apesar do projeto ter sido cofinanciado, é de salientar o seu efeito multiplicador no acesso dos cidadãos aos serviços e repostas do concelho. A sua existência em suporte digital é facilitadora da sua atualização e divulgação.
<b>Fatores críticos de sucesso para a disseminação da Prática</b>	
<b>Fatores críticos de sucesso de apoio à disseminação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Diagnóstico</li> <li>» Experiência de trabalho em parceria</li> <li>» Capacidade de mobilização das instituições e das comunidades a nível local</li> <li>» Sentido prático</li> <li>» Flexibilidade da ferramenta revelando-se a mesma útil para o cidadão e para as instituições</li> </ul>
<b>Proposta de Metodologia e instrumentos</b>	Manual: <a href="http://issuu.com/dirp.cmmoita/docs/livro_manual_de_acolhimento">http://issuu.com/dirp.cmmoita/docs/livro_manual_de_acolhimento</a>  A entidade responsável pela prática encontra-se disponível para esclarecimentos.

Adaptada a partir dos instrumentos disponibilizados no contexto do Programa de Iniciativa Comunitária EQUAL

Junho 2015

Cofinanciado por:

Promovido por: