



## Ficha de Caracterização de Práticas Inspiradoras

Nota: Se pretende que a S/ prática seja integrada na Base de Dados de Práticas Inspiradoras dinamizada pelo ACM, I.P., deverá enviar esta ficha devidamente preenchida para o seguinte endereço eletrónico: [politicasmunicipais@acm.gov.pt](mailto:politicasmunicipais@acm.gov.pt)

Identificação da Entidade	
Designação	Município do Seixal
Morada	Alameda dos Bombeiros Voluntários, n.º 45 - 2844-001 Seixal
Município e Distrito	Seixal - Setúbal
Telefone Email	<a href="mailto:helena.palacino@cm-seixal.pt">helena.palacino@cm-seixal.pt</a> ; 918704637
Pessoa de contacto	Helena Palacino
Identificação da Prática	
Designação da prática	Manual de Procedimentos: Acesso à Saúde de Cidadãos(ãs) Estrangeiros(as)
Área de intervenção	Saúde
Objetivos e finalidades	Simplificar o trabalho dos profissionais de saúde que estão no atendimento das unidades de saúde do ACES Almada e Seixal e, ao mesmo tempo uniformizar os procedimentos neste âmbito.
Público-alvo	Profissionais de saúde do ACES Almada e Seixal e os estrangeiros que acedem aos serviços de Saúde deste agrupamento.
Parceiros envolvidos	Câmara Municipal do Seixal, ACES Almada e Seixal e ACM
Descrição da Prática	
Caracterização da prática (A que problema pretende responder? Qual a solução implementada)	<p>O "Manual de Procedimentos: Acesso à Saúde de Cidadãos(ãs) Estrangeiros(as)" é uma ferramenta que visa simplificar o trabalho dos profissionais de saúde que estão no atendimento, através da descrição dos procedimentos fundamentados na legislação vigente em Portugal.</p> <p>A necessidade de criação deste manual foi identificada pelos profissionais de saúde do ACES do Seixal e Sesimbra no âmbito das ações de formação sobre acesso dos estrangeiros à saúde, desenvolvidas na sequência do Grupo de Trabalho da Saúde, do Pacto Territorial para o Diálogo Intercultural do Seixal. Tendo em conta que a legislação nesta área é muito vasta, muitas são as dificuldades com que se deparam os profissionais de saúde, quando têm que dar uma resposta rápida e coincidente com tão vasta legislação. Neste sentido, o manual procura simplificar e uniformizar os procedimentos neste âmbito e, ao mesmo tempo, tornar mais justo o acesso dos estrangeiros à saúde no Município do Seixal.</p> <p>Este Manual foi cofinanciado pelo Fundo Europeu para a Integração de Nacionais de Países Terceiros.</p>
Competências necessárias para a sua implementação (Competências da entidade responsável pela sua implementação, mas também contributos e complementariedades dos parceiros envolvidos)	Equipa técnica com formação na área das leis da imigração e da nacionalidade. Conhecimento de toda a legislação sobre os direitos e deveres dos imigrantes, vigente em Portugal, nomeadamente, no que diz respeito ao acesso dos estrangeiros à saúde. Existência da parceria do Pacto Territorial, permitiu facilitar a comunicação interinstitucional e agilizar procedimentos.
Envolvimento do público-alvo	O envolvimento foi efetuado através das Associações de imigrantes, do Pacto Territorial para o Diálogo Intercultural do Seixal e da Rede Social, dando a conhecer a sua existência, divulgando junto das instituições parceiras.

Cofinanciado por:

Promovido por:



<b>Metodologia de implementação e instrumentos</b>	O Manual de Procedimentos foi concebido por um grupo de trabalho constituído por técnicos da Câmara Municipal do Seixal, do ACES Almada-Seixal e do Gabinete de Saúde da ARSLVT no Centro Nacional de Apoio ao Imigrante (CNAI) de Lisboa, que procurou simplificar o trabalho dos profissionais que fazem o atendimento administrativo nos centros de saúde, através da descrição dos procedimentos a adotar perante diversas situações, fundamentadas com a legislação vigente em Portugal. O Manual foi concebido com o envolvimento dos profissionais de sessão, tendo sido realizadas reuniões conjuntas.
<b>Estratégias de comunicação da prática junto do seu público-alvo</b>	O Manual tem como destinatários específicos os profissionais de saúde do ACES Almada e Seixal, na medida, em que é uma ferramenta de trabalho essencial ao desenvolvimento do seu trabalho. Por esse motivo, foi divulgado e disponibilizado aos profissionais de saúde deste Agrupamento. Para além disso, este manual foi dado a conhecer aos parceiros do Pacto Territorial para o Diálogo Intercultural do Seixal e aos parceiros da Rede Social. O Manual foi apresentado no Fórum para a Cidadania.
<b>Dificuldades e obstáculos</b> (Identificação e sinalização da forma de os superar)	A principal dificuldade prendeu-se com o facto da legislação nesta área ser muito vasta.
<b>Fatores críticos de sucesso</b> (Fatores que desempenharam um papel importante na emergência e na qualidade da prática)	Envolvimento dos profissionais de saúde.
<b>Resultados da Prática</b>	
<b>Valor acrescentado</b>	Simplificação e uniformização de procedimentos.
<b>Impacto em termos de igualdade de oportunidades</b>	A uniformização de procedimentos tornou mais justo o acesso dos estrangeiros à saúde.
<b>Sustentabilidade</b>	Não implica custos.
<b>Fatores críticos de sucesso para a disseminação da Prática</b>	
<b>Fatores críticos de sucesso de apoio à disseminação</b>	Uma vez que a legislação vigente nesta área é de âmbito nacional, é de muito fácil disseminação, podendo a informação constante neste manual ser utilizada por qualquer outro agrupamento de saúde. As eventuais alterações da legislação podem implicar uma atualização da ferramenta.
<b>Proposta de Metodologia e instrumentos</b>	Sessões de apresentação/esclarecimento deste Manual, dirigidas aos profissionais de saúde.  A entidade está disponível para esclarecimentos.

Adaptada a partir dos instrumentos disponibilizados no contexto do Programa de Iniciativa Comunitária EQUAL

Junho 2015

Cofinanciado por:

Promovido por: